



# MISIÓN MÉXICO FOUNDATION

Giving love, life and hope to all.

## VOLUNTEER OPPORTUNITY: MISION SURF HOSPITALITY

**Location:** Puerto Madero, Chiapas, Mexico.

**Volunteer placement:** 25 hours a week and beach front accommodation in a beautiful shared house (private bedroom). A minimum commitment of 4 weeks is required. Immediate start. Discounts on surfboard hire, surf lessons, hotels and fitness activities.

### Who we are:

Misión Surf is a social impact hotel and surf school, created to generate self-sustainable income for Mision Mexico Foundation and provide community outreach support to the youth and families of Puerto Madero. We are a small, 6-bedroom, beachfront property located 30 minutes outside of Tapachula, Chiapas.

### Role Context:

We are looking for individuals or a couple with hospitality experience to assist with guest engagement, cleaning, and taking photos for social media purposes.

### Duties and Responsibilities

- Greet guests and assist with check-in and check-out process
- Assist with guest enquiries in a positive manner
- Clean and prepare guest bedrooms, bathrooms and common areas to a high standard
- Assist in maintaining the grounds
- Assist with gathering social media photos and content

### Essential Criteria

- Proven experience working in a hospitality setting, with customer service experience
- Excellent interpersonal skills and attention to detail
- Fluent in either English or Spanish, conversational in both languages is a bonus
- Self-motivated and able to take responsibility for actions and duties
- Valid 'Working with Children Check' / Criminal Records Check prior to placement.
- 21 years or older
- No drug use

### Desirable Criteria

- Full driving licence, with willingness to drive in Mexico if required

### How to Apply

If you are interested in applying for this exciting opportunity please contact [volunteer@misionmexico.org](mailto:volunteer@misionmexico.org)

Volunteers' contribution fee can be discussed in the interview for their volunteer stay, regardless of the period of time. This contribution fee covers the costs associated with the accommodation and administration of our volunteers.



# MISIÓN MÉXICO FOUNDATION

Giving love, life and hope to all.

## OPORTUNIDAD DE VOLUNTARIADO: VOLUNTARIO DE HOSPITALIDAD DE MISIÓN SURF

**Ubicación:** Puerto Madero, Chiapas, Mexico.

**Puesto de voluntario:** 25 horas semanales a cambio de alojamiento en primera línea de playa en una bonita casa compartida (dormitorio privado). Se requiere un compromiso mínimo de cuatro semanas. Comienzo inmediato. Descuentos en alquiler de tablas, clases de surf, hoteles y actividades de acondicionamiento físico.

### ¿Quiénes somos?

Misión Surf es un hotel de impacto social y escuela de surf, creado para generar ingresos auto sostenibles para la Fundación Misión México y proporcionar apoyo comunitario a los jóvenes y las familias de Puerto Madero. Somos una pequeña propiedad frente al mar, con 6 habitaciones, ubicada a 30 minutos de Tapachula, Chiapas.

### Contexto del rol:

Estamos buscando personas o una pareja con experiencia en hospitalidad para ayudar con el compromiso de los huéspedes, la limpieza y la toma de fotos para fines de medios sociales.

### Funciones y responsabilidades

- Recibir a los huéspedes y ayudarles en los procesos de entrada y salida.
- Atender las consultas de los huéspedes de forma positiva.
- Limpiar y preparar las habitaciones de los huéspedes, los baños y las zonas comunes con un alto nivel de calidad.
- Ayudar en el mantenimiento del recinto.
- Ayudar a recopilar fotos y contenidos para las redes sociales.

### Criterios esenciales

- Experiencia comprobada trabajando en un entorno de hospitalidad, con experiencia en servicio al cliente.
- Excelentes habilidades interpersonales y atención al detalle.
- Fluidez en inglés o español, la conversación en ambos idiomas es una ventaja.
- Motivado y capaz de asumir la responsabilidad de las acciones y deberes.
- Verificación válida de 'Trabajo con niños' / Verificación de antecedentes penales antes de la colocación.
- 21 años o más
- No consumo de drogas

### Criterios deseables

- Licencia de conducir completa, con disposición para conducir en México si es necesario

### Como aplicar

Si está interesado en solicitar esta interesante oportunidad, póngase en contacto con [volunteer@misionmexico.org](mailto:volunteer@misionmexico.org)

La cuota de aportación de los voluntarios se podrá discutir en la entrevista para su estancia como voluntario, independientemente del periodo de tiempo. Esta tarifa de contribución cubre los costos asociados con el alojamiento y administración de nuestros voluntarios.